



УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Спалаб»

Р.В.Агарков

«3» января 2023 года

## Правила продажи и обращения подарочных сертификатов студии «Спалаб»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов ООО «Спалаб» (далее — «Правила») являются документом, устанавливающим порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам в студии «Спалаб».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее — «Положение»), Законом от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и являются стандартной формой, применяемой ООО «Спалаб» в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор присоединения),

1.3. Подписание документа и (или) оплата подарочного сертификата и (или) предъявление — подарочного — сертификата — является подтверждением того, что приобретатель/предъявитель ознакомлен и присоединяется к настоящим Правилам, Правилам оказания услуг ООО «Спалаб», полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения,

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения ООО «Спалаб» (как реализатора подарочных сертификатов, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату, и объект по предоставлению услуг по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;

- наименование услуг или групп услуг, согласно прейскуранту ООО «Спалаб», право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии)/ определенную сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую вправе получить услуги;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО «Спалаб» в глобальной компьютерной сети Интернет с настоящими Правилами;

1.5. С целью донесения информации до потребителя, на подарочном сертификате может содержаться следующая информация:

- информационная сноска о необходимости предварительной записи на СПА-процедуры;
- информационная сноска о необходимости предъявления оригинала подарочного сертификата для предоставления услуг по подарочному сертификату;

1.6. На подарочном сертификате может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Номинальная цена подарочного сертификата — цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую предъявитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате.

Официальный Сайт - сайт ООО «Спалаб» в сети Интернет по адресу:  
[spalab.by](http://spalab.by)

Подарочный сертификат — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право предъявителя (держателя) на оказание услуги, указанной в таком документе, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Приобретатель — физическое или юридическое лицо, оплатившие ООО «Спалаб» номинальную цену подарочного сертификата.

Предъявитель (держатель) — физическое лицо, правомерно владеющее и (или) распоряжающееся подарочным сертификатом в результате его получения от приобретателя.

Срок действия подарочного сертификата — период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуг, указанных в подарочном сертификате, и (или) на получение услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

2.2. По тексту настоящих Правил используются следующие формулировки:

Подарочный сертификат на бумажном носителе - подарочный сертификат, выраженный в бумажной форме, на бумажном носителе, соответствующий положениям данных Правил.

Подарочный сертификат в электронном виде— подарочный сертификат, выраженный в электронной (цифровой) форме на электронном носителе, в том числе приобретенный через глобальную компьютерную сеть Интернет, соответствующий положениям данных Правил.

Суммовой подарочный сертификат — подарочный сертификат, в котором указана сумма, выраженная в денежном эквиваленте, в пределах которой предъявитель (держатель) может воспользоваться услугами.

Подарочный сертификат на услугу — подарочный сертификат, в котором указана услуга или комплекс услуг, которыми предъявитель (держатель) имеет право воспользоваться при предъявлении подарочного сертификата.

### 3. Порядок приобретения подарочных сертификатов

3.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Спалаб» номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Приобретение подарочного сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг.

Приобрести подарочные сертификаты можно непосредственно в студии по адресу: г. Минск, ул. Чкалова 9, корп. 2, пом. 3Н или с помощью глобальной компьютерной сети Интернет, через официальный сайт,

3.2. Оплата за подарочные сертификаты производится на условиях 100% предоплаты за наличный расчет, путем расчетов с использованием банковской карты, а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Спалаб».

3.3. В случае, если приобретателем является юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения ООО «Спалаб» не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их полной

оплаты. О готовности подарочных сертификатов сотрудники ООО «Спалаб» уведомляют по телефону или СМС-сообщением. Передача подарочных сертификатов осуществляется по акту приемки-передачи.

В случае, если приобретателем является физическое лицо, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения ООО «Спалаб» в момент приобретения подарочного сертификата.

3.4. При приобретении подарочных сертификатов физическому лицу выдается кассовый (фискальный) чек, подтверждающий оплату подарочных сертификатов.

3.5. В случае приобретения подарочного сертификата через глобальную компьютерную сеть Интернет, с помощью официального сайта, приобретателю направляется подарочный сертификат в электронном виде.

3.6. Подарочный сертификат дает право потребителю на получение услуг ООО «Спалаб».

#### 4. Порядок обращения подарочных сертификатов

4.1. Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы иным физическим лицам — держателям подарочного сертификата. ООО «Спалаб» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат,

4.2. Приобретатель (предъявитель, держатель) подарочного сертификата в Электронном виде несёт самостоятельную ответственность за передачу, пересылку, и т.д. уникального кода подарочного сертификата в электронном виде. В случае предъявления подарочного сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным кодом несколькими лицами, ООО «Спалаб» предоставит услуги по подарочному сертификату лицу, первому предъявившему данный подарочный сертификат в электронном виде.

4.3. После передачи подарочного сертификата к предъявителю (держателю), все права по такому подарочному сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, определенных настоящими Правилами и самим подарочным сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

ООО «Спалаб» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

4.4. Подарочный сертификат является срочным, действителен в течение срока, указанного на подарочном сертификате. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 90 (девяносто) календарных дней (первым днем признается день продажи). Если срок действия на подарочном сертификате не указан, то подарочный сертификат действителен в течение 90 календарных дней с момента реализации подарочного сертификата. Срок действия подарочного сертификата не продлевается, если иное не будет определено ООО «Спалаб».

4.5. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем в течение срока действия подарочного сертификата. ООО «Спалаб» предоставляет держателю услуги, указанные в подарочном сертификате, или в пределах суммы указанной, на подарочном сертификате. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или неиспользованному остатку, возврату не подлежат, подарочный сертификат автоматически аннулируется, если иное не будет определено ООО «Спалаб».

4.6. На стоимость приобретения подарочного сертификата на услугу не распространяются скидки и акции, действующие в ООО «Спалаб», если иное не будет определено ООО «Спалаб».

4.7. На суммовой подарочный сертификат могут распространяться скидки и акции, действующие в ООО «Спалаб», если иное не будет определено ООО «Спалаб».

Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4.8. В случае, если цена услуги после покупки подарочного сертификата на услугу, согласно прейскуранту, вырастает, предъявителю (держателю) доплачивать за оказание услуги по подарочному сертификату не нужно.

4.9. В случае, если цена услуги после покупки подарочного сертификата на услугу, согласно прейскуранту, снижается, предъявителю (держателю) разница в стоимости услуги не возвращается.

4.10. При одновременном наличии у одного предъявителя нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

4.11. При получении предъявителем (держателем) услуг по подарочному сертификату на бумажном носителе, предъявитель (держатель) должен предъявить оригинал подарочного сертификата на бумажном носителе.

4.12. При предъявлении и использовании подарочного сертификата на бумажном носителе предъявителем (держателем) подарочный сертификат на бумажном носителе изымается сотрудниками ООО «Спалаб».

4.13. При предъявлении и использовании подарочного сертификата в электронном виде предъявителем (держателем) уникальный код подарочного сертификата в электронном виде считается аннулированным и использованным. Повторное предъявление и использование уникального кода подарочного сертификата в электронном виде невозможно.

4.14. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается

---

на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.15. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у сотрудников ООО «Спалаб» возникли сомнения, к обращению не принимаются, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

**4.16. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.**

5. Заключительные положения

5.1. Услуги, предусмотренные подарочным сертификатом, могут быть использованы предъявителем только при предварительном бронировании данных услуг.

5.2. ООО «Спалаб» имеет право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время частично либо полностью, с уведомлением об этом путём размещения информации на официальном сайте, а также на рецепции ООО «Спалаб».

5.3. Правила вступают в силу с момента их утверждения.